

# CoCreate OneSpace Modeling 2007 : Installation et Configuration

Ce document explique comment installer CoCreate OneSpace Modeling sous Windows 2000 ou Windows XP Professionnel.

Notez que ce document n'explique pas comment installer et utiliser Windows 2000 ou Windows XP Professionnel. Si nécessaire, reportez-vous à la documentation Microsoft.

## Configuration matérielle

La liste des éléments matériels nécessaires est disponible sur le site Web de CoCreate :

[http://www.cocreate.com/osd\\_requirements](http://www.cocreate.com/osd_requirements)

## Configuration logicielle et licences

Les éléments logiciels et les licences suivants sont nécessaires pour pouvoir utiliser CoCreate OneSpace Modeling :

- Logiciel :
  - Windows 2000 ou Windows XP Professionnel ou Windows XP Professional x64 Edition
  - Pilotes graphiques (avec support de OpenGL)
- Licences :
  - Serveur de licences version 15 ou supérieure

## Installation de CoCreate OneSpace Modeling

Avant d'effectuer l'installation, vérifiez qu'aucune version précédente de CoCreate OneSpace Modeling n'est active.

Si vous disposez de CoCreate OneSpace Modeling 2004 ou d'une version antérieure, la nouvelle version est installée en plus de la version antérieure.

Si vous disposez d'une version antérieure à la version CoCreate OneSpace Modeling 2007, le programme d'installation met à jour automatiquement la version installée. Il est inutile de désinstaller la version antérieure.

Si vous ne voulez pas procéder à une mise à niveau automatique de la version précédente de CoCreate OneSpace Modeling 2007, prenez connaissance des instructions de la section **Installation en parallèle de plusieurs versions de CoCreate OneSpace Modeling** ci-dessous.

Si vous réinstallez la version OneSpace OneSpace Modeling, vous pouvez modifier, réparer ou supprimer cette version.

Installez CoCreate OneSpace Modeling comme suit :

1. Ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur ou d'utilisateur avec pouvoirs.
2. Insérer le DVD.
3. Double-cliquez sur le fichier *DVDSetup.exe*.
4. Suivez les instructions de la procédure d'installation.
5. Une fois l'installation terminée, CoCreate OneSpace Modeling figure dans le menu **Démarrer > Programmes > CoCreate OneSpace**.

## Installation en parallèle de plusieurs versions de CoCreate OneSpace Modeling

Généralement, seule une version de OneSpace Modeling est présente sur le système. Lors d'une installation normale, la version présente est automatiquement mise à niveau vers la nouvelle version. Cependant, vous souhaitez peut-être conserver plusieurs versions de OneSpace Designer en parallèle sur le même système à des fins de test, par exemple. Pour autoriser ce mode, utilisez cette autre méthode d'installation du logiciel.

Pour installer CoCreate OneSpace Modeling en plus d'une version existante, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session en tant qu'utilisateur doté au minimum des droits d'administration ou de ceux des utilisateurs avec pouvoirs.
2. Insérez le DVD.
3. Double-cliquez sur le fichier *setup\_parallel.bat* (situé dans le répertoire Modeling and Drafting\OneSpace Modeling\Base Product).
4. Suivez les instructions de la procédure d'installation.

**Remarque** : Si OneSpace Modeling est installé de cette manière, l'installation ne peut pas être mise à niveau ou recevoir de correctifs ultérieurement. Pour une utilisation normale, il est vivement conseillé de procéder à l'installation à l'aide du fichier *setup.exe*. Cette instance de CoCreate OneSpace Modeling se distingue d'une version installée normalement par son nom (dans **Ajout ou Suppression de programmes** ou le menu **Démarrer**). Ce dernier comporte en suffixe le numéro de version exact ("CoCreate OneSpace Modeling 2007 - 15.0.0.x", par exemple).

**Remarque** : Vous ne pouvez pas installer la même version plusieurs fois. Si vous désinstallez une version comportant plusieurs copies, les entrées de la base de registres requises pour leur bon fonctionnement risquent d'être supprimées.

## Désinstallation de CoCreate OneSpace Modeling

**Attention** : Les commandes suivantes permettent de supprimer tous les fichiers CoCreate OneSpace Modeling. Les fichiers que vous avez créés ne sont pas supprimés. Toutefois, si vous avez modifié des fichiers OneSpace OneSpace Modeling, ces fichiers SONT supprimés. Créez des copies des fichiers modifiés ou sauvegardez-les avant de continuer.

Désinstallez CoCreate OneSpace Modeling comme suit :

1. Ouvrez le Panneau de configuration.
2. Cliquez sur **Ajout ou Supprimer** de programmes.
3. Sélectionnez **CoCreate OneSpace Modeling 2007** dans la boîte de dialogue **Ajouter ou Supprimer** des programmes.
4. Cliquez sur **Ajouter ou Supprimer** pour désinstaller CoCreate OneSpace Modeling.

## Personnalisation de l'interface utilisateur de CoCreate OneSpace Modeling sous Windows

Les informations de personnalisation de l'interface utilisateur sont enregistrées dans le répertoire de personnalisation personnel. Ce répertoire est créé dans le répertoire du profil de l'utilisateur. L'emplacement par défaut est `c:\Documents and Settings\user\Application Data\CoCreate\OSD_Modeling \major.minor`.

## Notes de version

Pour plus d'informations, reportez-vous au document Notes de version dans **Démarrer > Programmes > CoCreate OneSpace > CoCreate OneSpace Modeling 2007**. Ce fichier contient les toutes dernières informations sur la version.

## Configuration de CoCreate OneSpace Modeling

Cette section explique comment configurer OneSpace OneSpace Modeling, notamment :

- [Configuration de la carte graphique](#)
- [Définition d'un éditeur](#)
- [Définition de la limite de mémoire pour les données dynamiques](#)
- [Configuration du serveur de licences](#)
- [Licences bloquées et compatibilité des versions de licences](#)
- [Configuration des clients du serveur de licences](#)
- [Activation/Désactivation des modules CoCreate OneSpace Modeling](#)
- [Exécution de CoCreate OneSpace Modeling](#)

**Remarque** : Modification des fichiers de configuration : L'éditeur Bloc-notes ne gère pas correctement les fins de ligne de type UNIX ; tout le fichier s'affiche sur une seule ligne. Il est recommandé d'utiliser WordPad ou tout autre éditeur de texte qui gère correctement ces types de lignes.

## Configuration de la carte graphique

Pour pouvoir exécuter OneSpace OneSpace Modeling, utilisez une résolution minimale de 1 024 x 768 pixels et une palette de couleurs de 15 bits minimum pour produire plus de 32 768 couleurs.

Toutefois, votre carte graphique peut ne pas être à même d'accélérer les opérations 3D avec une résolution élevée ou en mode TrueColor, et vous devez donc trouver un compromis. Reportez-vous à la documentation de la carte graphique pour déterminer les résolutions et les palettes de couleurs prises en charge en mode 3D.

## Rendu matériel et rendu logiciel

**Le rendu matériel** signifie que les graphiques 3D sont accélérés par un matériel graphique 3D spécifique de votre système. La plupart des cartes graphiques dispose d'un matériel 3D dédié.

**Le rendu matériel** signifie que les opérations graphiques 3D sont effectuées dans le logiciel, à savoir en utilisant le processeur principal du PC.

En règle générale, il est préférable d'utiliser le rendu matériel, car il est plus performant que le rendu logiciel. Toutefois, notez qu'en mode de rendu matériel, vous utilisez le pilote graphique 3D de la carte et vous pourrez éventuellement constater des différences de comportement par rapport au rendu logiciel. Si vous rencontrez des problèmes avec le pilote graphique, vous pouvez parfois les résoudre en utilisant le rendu logiciel afin de ne pas utiliser l'accélération 3D. La plupart des cartes dispose d'un panneau de configuration qui permet de désactiver explicitement l'accélération 3D. Si vous utilisez une carte graphique certifiée et que le symptôme disparaît après le passage au mode de rendu logiciel, signalez ce cas au service d'assistance technique de CoCreate.

Votre matériel graphique peut généralement fonctionner dans divers modes ("formats de pixels"). Ces modes ne diffèrent pas seulement en termes de résolution d'écran et de palettes de couleurs ; certains d'entre eux peuvent ne pas être accélérés du tout, même si votre carte graphique dispose du matériel nécessaire. CoCreate OneSpace Modeling tente de rechercher le mode d'affichage approprié avec l'accélération matérielle active à la résolution en cours.

## Définition d'un éditeur

CoCreate OneSpace Modeling 2007 prend désormais en charge le codage Unicode. Malheureusement, tous les éditeurs de texte ne gèrent pas correctement les fichiers de texte Unicode. C'est pourquoi OneSpace Modeling est à présent fourni avec une version personnalisée de l'éditeur libre Notepad++, qui, lui, gère correctement les fichiers Unicode. Si Notepad++ est installé sur votre système, OneSpace Modeling l'utilise comme éditeur externe par défaut. Option d'installation distincte de la suite CoCreate OneSpace Suite, Notepad++

intègre des fichiers de mise en évidence syntaxique pour Modeling Lisp et le langage de macro de OneSpace Drafting.

Vous pouvez également définir n'importe quel autre éditeur de texte à l'aide des variables d'environnement EDITOR ou SEDITOR. SEDITOR est prioritaire sur EDITOR. En supposant que votre éditeur préféré est installé dans le répertoire *C:\Program Files\MonEditeur\editeur.exe*, suivez la procédure ci-dessous pour en faire l'éditeur de texte par défaut pour OneSpace Modeling:

1. Ouvrez le Panneau de configuration. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Système.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés système, cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Variables d'environnement**.
4. Saisissez **EDITOR** ou **SEDITOR** comme variable.
5. Saisissez **C:\Program Files\MonEditeur\editeur.exe** comme valeur.
6. Cliquez sur **Définir**, puis sur **OK**.

**Remarque** : Nous vous déconseillons d'utiliser les éditeurs Microsoft standard, WordPad et Notepad, pour modifier les fichiers de texte de OneSpace Modeling. Voir la rubrique **Modification des fichiers de texte Unicode** dans l'aide pour obtenir davantage de détails et connaître la liste des autres éditeurs de texte Unicode conseillés.

## Configuration du serveur de licences

Le programme Licence Server fournit la sécurité logicielle pour CoCreate OneSpace Modeling. Il est installé sur un seul PC ou un seul poste de travail qui fournit des licences aux PC qui exécutent CoCreate OneSpace Modeling.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *ME License Server Handbook*.

## Pour obtenir votre mot de passe

CoCreate OneSpace Modeling est protégé par un mot de passe. L'exécution de chaque module CoCreate OneSpace Modeling nécessite un mode de passe sur le PC serveur de licences.

Vous pouvez obtenir vos mots de passe depuis le service Internet de fourniture des mises à jour et des licences sur la page Web <http://www.cocreate.com/licensing>.

Pour accéder à cette page, vous devez utiliser votre numéro de client (qui se trouve dans tous les documents CoCreate) et un mot de passe d'accès.

Recherchez les données du produit et entrez l'ID physique de votre unité de sécurité. Les mots de passe vous seront alors directement communiqués en ligne.

Les modules logiciels CoCreate OneSpace Modeling protégés par un mot de passe sous Windows sont les suivants :

- Design Modeling (Mise à jour protégée par un mot de passe)

- Sheet Metal (Mise à jour protégée par un mot de passe)
- Design Analysis (Mise à jour protégée par un mot de passe)
- Surfacing (Mise à jour protégée par un mot de passe)
- Conception avancée
- Mold Base
- 3D Library
- CATIA Data Adapter
- CATIA V5 Adapter
- PTC Pro/ENGINEER Data Adapter
- I-DEAS Data Adapter
- Unigraphics NX Data Adapter
- SolidWorks Data Adapter
- XVL Data Adapter
- eDrawings (professional)

### Pour démarrer le serveur de licences

Pour pouvoir exécuter OneSpace OneSpace Modeling, vous devez enregistrer et démarrer le serveur de licences. En général, le démarrage se fait automatiquement. Vous ne devez démarrer vous-même le programme License Server que lorsqu'un problème survient ou si vous l'avez stoppé volontairement.

1. Pour accéder au menu License Server, cliquez sur **Démarrer / Programmes / CoCreate OneSpace / CoCreate OneSpace License Server 2007**.
2. Pour enregistrer le serveur de licences, cliquez sur **Register License Server** dans **Control Service**.
3. Pour démarrer le serveur de licences, cliquez sur **Start License Server** dans **Control Service**.

Dans ce cas, le programme du serveur de licences sera lancé automatiquement à chaque redémarrage de Windows. Pour éviter cela :

1. Cliquez sur **Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration / Services**.
2. Cliquez sur **Mels**.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
4. Sélectionnez le type `Manuel` et cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

### Licences bloquées

Le serveur de licences de OneSpace Designer Modeling 2004 rejette les licences bloquées.

Les licences bloquées sont des licences signalées comme "bloquées" dans la base de données des licences de CoCreate. Les licences étaient généralement bloquées lorsqu'elles étaient divisées ou déplacées vers d'autres serveurs de licences pendant un processus d'échange de licence.

Consultez le manuel de serveur de licences ME pour de plus amples informations.

## Obtenir et libérer les licences

Le serveur de licences fournit les licences disponibles aux utilisateurs qui veulent exécuter OneSpace OneSpace Modeling, et il libère les licences lorsque les utilisateurs quittent CoCreate OneSpace Modeling.

Pour pouvoir obtenir une licence, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le mot de passe doit figurer dans le fichier de configuration (`Me1s.conf` par défaut) du PC ou de la station de travail du serveur de licences.
- Le nombre d'utilisateurs correspondant au mot de passe ne doit pas être dépassé. Si c'est le cas, l'utilisateur qui fait la demande doit attendre qu'une licence soit disponible.

Le serveur de licences peut fournir les réponses suivantes, en fonction des circonstances :

Une licence est disponible :	CoCreate OneSpace Modeling s'affiche sur le PC ou la station de travail de l'utilisateur.
Toutes les licences sont utilisées :	CoCreate OneSpace Modeling ne peut pas fonctionner.
Le PC ou le terminal de l'utilisateur est inactif depuis plus de 3 heures :	Le serveur de licences reprend la licence de l'utilisateur si celui-ci ne l'utilise pas, afin qu'elle soit disponible pour un autre utilisateur.
La connexion au réseau est interrompue :	CoCreate OneSpace Modeling tente de rétablir une connexion interrompue avec le serveur de licences toutes les cinq secondes et affiche une boîte de dialogue.

Vous pouvez alors choisir d'attendre qu'une licence se libère ou quitter CoCreate OneSpace Modeling en cliquant sur **Sortir** et en confirmant la sortie.

---

---

**Attention** : Si vous cliquez sur Sortir puis Confirmer vous sortirez de CoCreate OneSpace Modeling sans sauvegarder vos données !

---

---

Le PC sur lequel fonctionne CoCreate OneSpace Modeling est déconnecté ou éteint :

Le serveur de licences reprend immédiatement la licence à l'utilisateur.

L'utilisateur a quitté CoCreate OneSpace Modeling ou mis fin à la

Le serveur de licences reprend immédiatement la licence afin qu'elle soit mise à la disposition des autres

session CoCreate OneSpace                      utilisateurs.  
Modeling :

## Surveiller l'activité du programme License Server

L'activité du serveur de licences est enregistrée dans un fichier. Il contient l'enregistrement des licences accordées et libérées pour les différents noms d'hôtes et certificats, ainsi que la liste des erreurs survenues au cours de l'exécution du programme du serveur de licences.

Pour consulter le fichier journal du serveur de licences et savoir si des licences ont été accordées, effectuez les opérations suivantes :

1. Cliquez sur **Démarrer / Programmes / Outils d'administration / Observateur d'événements**.
2. Cliquez sur **Journal** et sélectionnez l'option **Application**.

Vous pouvez aussi afficher les informations du serveur de licences dans votre navigateur HTML.

1. Cliquez sur **Démarrer / Programmes / CoCreate OneSpace / CoCreate OneSpace License Server 2007 / License Server Information**.
2. Le navigateur HTML s'affiche alors avec les informations demandées.

## Configuration des clients du serveur de licences

Chacun des PC ou stations de travail du réseau sur lequel fonctionne CoCreate OneSpace Modeling doit connaître le nom d'au moins un des systèmes hôtes sur lequel fonctionne le serveur de licences.

Le programme d'installation vous demande de saisir la liste des noms des hôtes où fonctionne le serveur de licences utilisé par CoCreate OneSpace Modeling. Procédez de la manière suivante :

```
hôte1[,hôte2 ...]
```

Si vous voulez modifier la liste des noms d'hôtes du serveur de licences ultérieurement, utilisez l'ajout/suppression de programmes de Windows accessible via **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout ou Suppression de programmes**. Sélectionnez la version de **CoCreate OneSpace Modeling version**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** pour lancer l'assistant **Installshield Wizard**. Cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que la page **License Server** soit visible. Une fois cette page affichée, vous pouvez apporter les modifications nécessaires à la liste des noms.

## Activation des modules CoCreate OneSpace Modeling

Avec OneSpace OneSpace Modeling, l'utilisateur peut charger et décharger des modules de façon interactive. Chaque module nécessite une licence. Si aucune licence n'est disponible pour le module sélectionné, un message s'affiche. Lorsqu'un utilisateur décharge un module, sa licence est libérée pour un autre utilisateur.

## Lancement de CoCreate OneSpace Modeling

Tout est maintenant prêt pour le lancement de CoCreate OneSpace Modeling :

Cliquez sur **Démarrer / Programmes / CoCreate OneSpace / CoCreate OneSpace Modeling version**.

Cliquez sur **CoCreate OneSpace Modeling version (langue)**.

## Utilisation des versions internationales de CoCreate OneSpace Modeling

Lors de l'installation personnalisée, vous pouvez sélectionner la version localisée de CoCreate OneSpace Modeling que vous souhaitez installer. La version anglaise est toujours installée, mais vous pouvez installer plusieurs autres versions localisées. Si vous installez d'autres versions localisées, le menu **CoCreate CoCreate OneSpace Modeling** présentera une entrée correspondant à chacune des versions.

## Configuration des applications intégrées à CoCreate OneSpace Modeling

Ce chapitre décrit la configuration des applications suivantes intégrées à CoCreate OneSpace Modeling :

- [Sheet Metal](#)
- [Remote Server](#)
- [Design Analysis](#)
- [PTC Pro/ENGINEER Data Adapter](#)
- [I-DEAS Data Adapter](#)
- [CATIA Data Adapter](#)
- [Unigraphics NX Data Adapter](#)

### Configuration de Sheet Metal

Vous pouvez configurer les paramètres par défaut et la base de données technologique (TDB) de Sheet Metal.

#### Configurer les paramètres par défaut

Accédez au dossier :

```
< Dossier de OneSpace Modeling >\personality\sd_customize\SheetAdvisor
```

Copiez le fichier sha\_customize de ce répertoire vers votre répertoire de personnalisation local d'entreprise, de site ou d'utilisateur. Lisez les informations sur la personnalisation d'entreprise, de site et d'utilisateur dans le manuel général de personnalisation.

Si vous n'effectuez pas une copie du fichier, vos modifications apportées à la configuration seront écrasées lorsque vous installerez une nouvelle version de SheetMetal.

- Dans éditeur ASCII, modifiez le fichier `sha_customize` comme suit :
  - Localisez les paramètres à modifier, par exemple les unités (`UNITS 1 :mm`).
  - Pour passer aux pouces, modifiez la ligne en (`UNITS 1 :inch`).
- Sauvegardez le fichier et quittez l'éditeur.

**Remarque :** La modification des unités dans Sheet Metal provoque également la modification des unités dans CoCreate OneSpace Modeling.

## Configurer les fichiers TDB de Sheet Metal

Pour travailler avec Sheet Metal, vous pouvez configurer votre propre base de données technologique (TDB).

Les fichiers TDB de démonstration suivants sont fournis avec Sheet Metal :

```
sha_shopstable.lsp
sha_demoshop.lsp
sha_demoshop_func.lsp
sha_costmodel.lsp
punch_fnct/sha_punch_functions.lsp
punch_fnct/sha_stamp_functions.lsp
```

Ils se trouvent dans le dossier

```
< Dossier de OneSpace Modeling >\personality\sd_customize\SheetAdvisor\
```

Dans les versions localisées, les mêmes fichiers se trouvent dans les sous-dossiers `personality\german`, `french`, `italian`, `japanese`. Il n'existe pas de versions localisées des fichiers `sha_punch_functions.lsp` et `sha_stamp_functions.lsp`.

Pour configurer les fichiers TDB, procédez comme suit :

1. Créez un dossier pour vos propres fichiers TDB. Par exemple `C:\users\archive\data\`
2. Copiez les fichiers de démonstration TDB dans le nouveau dossier. Vous pouvez copier, par exemple, tous les fichiers (`*.lsp`) du dossier `personality\german\sd_customize\SheetAdvisor\` dans le dossier `C:\users\archive\data\`.
3. Accédez au nouveau dossier `C:\users\archive\data\` et renommez le fichier `sha_demoshop.lsp`, `mon_atelier_fabrication.lsp`, par exemple.

4. Personnalisez le fichier d'atelier de fabrication en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Sheet Metal, notamment au guide d'administration ou à l'aide en ligne. Vous pouvez également afficher les descriptions et les exemples des fichiers demoshop.
5. Définissez le chemin et les noms appropriés des fichiers TDB dans le dossier `sha_customize`.

**Remarque :** Lorsque vous modifiez les fichiers TDB de démonstration ou ajoutez vos propres ateliers de fabrication, vous devez sauvegarder les fichiers sous des noms différents. Autrement, les modifications seront remplacées et perdues lorsque vous installerez une nouvelle version de Sheet Metal.

## Installation et configuration du module Remote Server Update

La fonctionnalité Remote Server Update est prise en charge sur les plates-formes matérielles suivantes :

- Windows 2000 (Microsoft)
- Windows XP Professionnel (Microsoft)
- Windows XP Professionnel Edition x64 (Microsoft)

Vérifiez que vous disposez d'une capacité disque suffisante dans le répertoire du cache.

### Configuration du répartiteur (Dispatcher)

Démarrez le répartiteur avec la commande suivante :

Sous Windows 32 bits :  
< Dossier de OneSpace Modeling >\binNT\startDispatcher.lnk

Sous Windows 64 bits :  
< Dossier de OneSpace Modeling >\binx64\startDispatcher.lnk

Pour ajouter un serveur à la liste :

1. Cliquez sur **Vue**.
2. Cliquez sur **Serveur**.
3. Entrez le nom du serveur dans le champ **Ajouter un serveur**.

Pour configurer les affectations de ports :

1. Cliquez sur **Administration**.
2. Cliquez sur **Configurer**.
3. Saisissez le numéro de port client dans le champ **Port client**. Par défaut, ce numéro est 2310.

4. Saisissez le numéro de port serveur dans le champ **Port serveur**. Par défaut, ce numéro est 2309.
5. Le cas échéant, modifiez la valeur de **Intervalle de mise à jour**.
6. Le cas échéant, modifiez le chemin d'accès au **répertoire du cache**.
7. Cliquez sur **OK** pour accepter les paramètres et fermer le menu.

Les autres commandes sous **Administration** permettent de réaliser les tâches suivantes :

<b>Interrompre la répartition</b>	Interrompre la répartition des nouvelles requêtes.
<b>Reprendre la répartition</b>	Reprendre la répartition des nouvelles requêtes.
<b>Arrêter l'acceptation des requêtes</b>	Arrêter l'acceptation de nouvelles requêtes en poursuivant celles en cours.
<b>Reprendre l'acceptation des requêtes</b>	Reprendre l'acceptation de nouvelles requêtes.

- Pour activer un serveur, mettez son nom en surbrillance et cliquez sur **Activer**.
- Pour désactiver un serveur, mettez son nom en surbrillance et cliquez sur **Désactiver**.
- Pour supprimer un serveur de la liste, mettez son nom en surbrillance et cliquez sur **Supprimer**.
- Pour annuler une tâche, mettez son nom en surbrillance et cliquez sur **Annuler**.

## Dépannage du répartiteur

### Vérification des affectations de ports

Si la fonctionnalité à distance ne fonctionne pas correctement, il est probable que le problème soit lié aux affectations de ports entre le client, le répartiteur et le serveur. Vérifiez les points suivants :

- **Le serveur ne fonctionne pas !**

Dans le fichier %SYSTEMROOT%\system32\drivers\etc\services, vérifiez l'entrée suivante :

```
SDserver(version)          2309/tcp
```

2309 est le numéro du port affecté à la communication entre le répartiteur et le serveur et il doit être identique au numéro qui se trouve dans le champ **Port** du menu **Dispatcher**. Si ce port est déjà utilisé, sélectionnez un port non utilisé et vérifiez l'affectation dans le menu **Dispatcher**.

Dans le Panneau de configuration, vérifiez également si le service `SDserver` est actif. S'il ne l'est pas, installez le service suivant et démarrez-le :

```
< Dossier de OneSpace Modeling > \ startDispatcher.exe-install
```

## Utilisation des outils d'administration réseau

Si vous utilisez les outils d'administration réseau, vérifiez qu'ils prennent en charge les noms locaux. En effet, le numéro de port par défaut du répartiteur étant 2309, certains outils d'administration réseau ignorent cette affectation de port et le répartiteur n'est alors pas en mesure de se connecter au serveur.

## Configuration de FE Analysis

Pour configurer FE Analysis, reportez-vous au document en ligne :

```
<Votre répertoire d'installation personnel  
>\help\osdm\SupplmentaryDocumentation\OSDM_CommonDoc.chm
```

```
et accédez à la rubrique  
Design Analysis > English > Configuration
```

## Installation de PTC Pro/ENGINEER Data Adapter

Lors de l'installation de OneSpace OneSpace Modeling, un message vous demande si vous voulez installer PTC Pro/ENGINEER Data Adapter. Si vous indiquez que vous voulez l'installer, le fichier `plugin_start.html` explique comment enregistrer la liaison côté PTC Pro/ENGINEER. Ce fichier se trouve, par défaut, dans le répertoire suivant :

```
< Votre répertoire d'installation  
personnel>\OneSpace_CAD_Adapter_2007\ProE\documentation
```

## Installation de I-DEAS Data Adapter

Lors de l'installation de OneSpace OneSpace Modeling, un message vous demande si vous voulez installer I-DEAS Data Adapter. Si vous indiquez que vous voulez l'installer, le fichier `plugin_start.html` explique comment enregistrer la liaison côté I-DEAS. L'emplacement par défaut de ce fichier est :

```
< Votre répertoire d'installation personnel  
>\OneSpace_CAD_Adapters_2007\IDEAS\documentation
```

## Installation de CATIA V5 Data Adapter

CATIA V5 Data Adapter est un produit d'Elysium. Pour obtenir CATIA V5, accédez au site Web suivant : [elysiuminc.com/cocreate/cocreate.html](http://elysiuminc.com/cocreate/cocreate.html). L'emplacement par défaut de ce fichier est :

```
< Votre répertoire d'installation personnel  
>\OneSpace_CAD_Adapters_2007\CATIA\documentation
```

## Installation d'Unigraphics NX Data Adapter

Lors de l'installation de OneSpace OneSpace Modeling, un message vous demande si vous voulez installer Unigraphics NX Data Adapter. Si vous indiquez que vous voulez l'installer, le fichier `plugin_start.html` explique comment enregistrer la liaison côté Unigraphics NX. L'emplacement par défaut de ce fichier est :

```
< Votre répertoire d'installation personnel  
>\OneSpace_CAD_Adapters_2007\UG\documentation\
```

## Installation du .NET Framework

Pour l'exécution d'applications complémentaires ou de clients basés sur l'API .NET de OneSpace OneSpace Modeling, l'installation du **Microsoft® .NET Framework** révision 2.0.50727 est obligatoire.

Lors de l'installation de CoCreate OneSpace Modeling à partir du DVD, la procédure d'installation vérifie automatiquement la configuration d'installation requise du .NET Framework et lance l'installation en conséquence. Il est vivement conseillé d'installer le .NET Framework manuellement selon les instructions suivantes, s'il ne l'a pas été automatiquement. Il peut ne pas avoir été installé automatiquement pour l'une des raisons suivantes :

- Les conditions requises d'installation du .NET Framework ne sont pas réunies.
- Son installation a été annulée.
- CoCreate OneSpace Modeling a été directement installé à partir d'un fichier package téléchargé.

### Accès au fichier package d'installation

Le fichier package d'installation figure sur le DVD d'installation dans le répertoire "Modeling and Drafting\Prerequisites\x86\dotnetfx.exe". Vous pouvez également le télécharger depuis le site Web [eSupport M@rketplace](#) de CoCreate (réservé aux clients titulaires d'un contrat d'assistance technique et munis d'un identifiant) ou directement auprès de Microsoft.

Le fichier package d'installation de l'édition 64 bits de OneSpace Modeling figure également sur le DVD d'installation dans le répertoire "Modeling and Drafting\Prerequisites\amd64\dotnetfx.exe\NetFx64.exe".

### Installation

Pour effectuer l'installation, il vous suffit d'exécuter le fichier package d'installation. Notez que l'installation du .NET Framework nécessite les privilèges d'**administrateur**.

Si vous installez le .NET Framework après avoir installé OneSpace OneSpace Modeling, vous devez de nouveau enregistrer CoCreate OneSpace Modeling en appelant la commande suivante :

```
<Dossier de OneSpace Modeling >\binNT\SolidDesigner /register
```

obligatoirement dans une fenêtre d'invite de commande.

Si des versions bêta du .NET Framework 2.0 sont déjà installées sur le système cible, commencez par les désinstaller. Installez ensuite la version officielle du .NET Framework 2.0.50727 manuellement afin d'obtenir des instructions d'installation détaillées.

## En cas de problème

Ce chapitre décrit les problèmes qui peuvent survenir lors de l'installation ou de l'utilisation de CoCreate OneSpace Modeling. Une action corrective est fournie pour chaque problème.

Elle indique aussi comment transmettre les informations et les rapports concernant les problèmes.

- [Envoi des informations et des rapports sur les problèmes](#)
- [Transfert de fichiers entre UNIX et PC](#)
- [Mémoire insuffisante](#)
- [Dégradation des performances graphiques](#)
- [Calculs CoCreate OneSpace Modeling longs](#)
- [Problèmes liés à NFS](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Gestion de données volumineuses](#)

## Envoi d'un commentaire et signalement des problèmes

Les configurations d'installation des PC sont multiples. Par conséquent, il est important de fournir les données de configuration avec toute demande d'assistance pour nous aider à déterminer et résoudre le problème.

Pour envoyer un rapport, utilisez le contact d'assistance standard.

## Configuration du PC

Enregistrez le rapport de configuration dans un fichier en utilisant l'outil de diagnostics Windows :

1. Cliquez sur Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration / Outils d'administration / Gestion de l'ordinateur.
2. Sélectionnez "Enregistrer le rapport" ou "Imprimer le rapport" dans le menu Fichier, selon que vous voulez envoyer le rapport par courrier électronique ou par télécopieur.
3. Veillez à sélectionner "Tous les onglets" comme étendue et "Complet" comme niveau de détail des diagnostics.

Si vous ne pouvez pas fournir un rapport automatique, veillez à ce que le rapport contienne les informations suivantes :

- Type de la carte graphique utilisée, avec configuration de la mémoire
- Résolution d'affichage et nombre de couleurs, numéro de version du pilote si le problème est lié à l'affichage (pour identifier le numéro de version, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone "Propriétés", sélectionnez le menu "Paramètres" et cliquez sur "Type d'affichage")
- Capacité de la mémoire et espace d'échange
- Type de processeur
- Carte réseau utilisée, version du pilote et configuration du réseau s'il s'agit d'un problème réseau (le serveur de licences nécessite une installation TCP/IP propre)
- Services actifs
- Toutes les opérations spéciales que vous avez dû exécuter sur le PC pour installer CoCreate OneSpace Modeling
- Variables d'environnement non standard

### Informations sur la version CoCreate OneSpace Modeling

- Numéro de version affiché dans l'écran de copyright de CoCreate OneSpace Modeling
- Date du fichier (suffisante dans la plupart des cas)
- Taille du fichier .exe

### Fichiers nécessaires pour reproduire le problème

- Tous les fichiers de personnalisation utilisés (comme `pesd_customize`)
- Les fichiers de consignation
- Les fichiers de données CoCreate OneSpace Modeling

### Répertoires de personnalisation utilisés

- Cliquez sur **Editer > Paramètres > Paramètres IU > onglet Personnalizat. > Affichez les répertoires**, puis communiquez-nous les résultats de la boîte de dialogue de sortie.

### Transfert de fichiers entre UNIX et PC

Les noms des fichiers et des chemins d'accès diffèrent entre les PC et les stations de travail UNIX. Il existe différentes conventions de noms de fichiers et de chemins et les fichiers ASCII utilisent des définitions de fin de ligne différentes.

### Symptômes

- Les fichiers ASCII UNIX ne s'affichent pas correctement.
- Les noms des fichiers sont modifiés lors du transfert.

- Les chemins d'accès ne sont pas compris.

### **Pour résoudre ce problème :**

#### **Fichiers ASCII :**

Sur un PC, les lignes se terminent par la combinaison <CR> <LF> (<CR> étant le caractère ASCII 13 et <LF>, le caractère ASCII 10). Sur un système UNIX, les lignes se terminent par un simple <LF>. De plus, les caractères spéciaux (comme le tréma) peuvent être codés différemment selon la plate-forme UNIX.

L'éditeur Bloc-notes ne prend pas en charge les fichiers ASCII UNIX. Utilisez l'éditeur WordPad.

#### **Noms de fichiers :**

Les conventions qui s'appliquent aux noms de fichiers sur un PC et une station de travail UNIX ne sont pas les mêmes. Ceci provient principalement du système de fichiers et de la FAT sur les PC qui ne supportent que le format 8+3 pour les noms de fichiers (c'est-à-dire un nom proprement dit pouvant comporter 8 caractères au maximum, suivis d'une extension de 3 caractères). Cela peut poser des problèmes lors du transfert de fichiers.

CoCreate OneSpace Modeling crée des fichiers de données avec des extensions de 3 et 4 caractères. Vérifiez que vous utilisez des programmes de transfert capables de gérer correctement ces noms. Certains clients ftp par exemple, ne supportent que les extensions à 3 caractères. Le serveur ftp intégré à Windows gère correctement les noms de fichiers longs.

La casse (majuscule/minuscule) a également une signification dans les noms de fichiers CoCreate OneSpace Modeling. Vérifiez que les programmes de transfert (tels que les clients FTP) la préservent ; c'est le cas des outils par défaut de Windows.

#### **Noms de chemins :**

CoCreate OneSpace Modeling sous Windows utilise la convention de nom de chemin UNIX, à savoir que les noms contiennent des barres obliques à la place des barres obliques inverses. Par exemple :

```
personality/sd_customize/ANNOTATION
```

Sous Windows, il n'existe pas de racine unique pour le système de fichiers ; il existe plusieurs lecteurs et chaque lecteur possède son propre répertoire racine. Cela introduit une convention particulière pour les noms de fichiers.

Par exemple, si dans CoCreate OneSpace Modeling le lecteur en cours est D: et que vous voulez accéder au lecteur C:, entrez les informations suivantes sur la ligne de commande CoCreate OneSpace Modeling :

```
cd "C:/"
```

Dans les menus ou, par exemple dans la liste des fichiers, tapez

"Lecteur:/"

où vous taperiez *Lecteur:* (tel que C: ou D:) dans un nom de chemin DOS/Windows.

## **Mémoire insuffisante**

Dans certains cas, CoCreate OneSpace Modeling peut vous signaler qu'il ne dispose pas de suffisamment de mémoire.

### **Symptômes**

CoCreate OneSpace Modeling affiche le message d'erreur suivant :

Plus assez de mémoire. Sauvegardez les données puis sortez.

### **Pour résoudre ce problème :**

1. Enregistrez le modèle en cours.
2. Redémarrez CoCreate OneSpace Modeling.

## **Performances graphiques dégradées**

En fonction de la carte graphique et du type de rendu, matériel ou logiciel, vous pouvez rencontrer différents problèmes graphiques.

Pour plus d'informations sur la configuration, voir [Choix de la configuration de la carte graphique](#). Cette section fournit des conseils et les solutions associés aux problèmes de ce type.

### **Performance graphique**

Les performances graphiques ne sont pas satisfaisantes lors de l'affichage des modèles ombrés.

### **Pour résoudre ce problème**

Vérifiez que l'accélération matérielle est active. Voir [Choix de la configuration de la carte graphique](#) pour plus d'informations sur la manière d'effectuer cette vérification.

### **Clôture**

CoCreate OneSpace Modeling signale des erreurs lors de la rotation de certaines pièces et gèle la clôture.

### **Pour résoudre ce problème :**

Vérifiez que l'accélération matérielle est active. Ce problème peut être dû au rendu d'OpenGL de Microsoft.

Vous pouvez résoudre ce problème en désactivant l'affichage des arêtes de la géométrie 3D (dans le menu Afficher de CoCreate OneSpace Modeling) avant de charger et d'afficher la pièce.

### **Trace des mouvements du curseur**

Le curseur de la souris ainsi que les lignes de rappel laissent des traces dans la clôture lorsque vous les déplacez.

#### **Pour résoudre ce problème :**

Sur certaines cartes graphiques, il est nécessaire de désactiver les traces de la souris pour résoudre le problème des traces. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de la souris dans le Panneau de configuration, ouvrez l'onglet Pointeurs et désélectionnez l'option "Afficher les traces de la souris".

### **Affichage de la géométrie 3D**

La géométrie 3D ne s'affiche pas.

#### **Pour résoudre ce problème :**

Vérifiez que la liste d'affichage n'est pas vide et que la géométrie 3D n'est pas désactivée dans le menu Afficher. Cliquez sur le bouton **Cadrer**.

### **Calculs CoCreate OneSpace Modeling longs**

Il arrive parfois que vous puissiez interrompre un traitement long dans CoCreate OneSpace Modeling.

#### **Symptômes**

CoCreate OneSpace Modeling ne vous rend pas la main après une commande, mais affiche continuellement le sablier.

#### **Pour résoudre ce problème :**

Dans OneSpace OneSpace Modeling, vous pouvez interrompre toutes les opérations longues en appuyant sur la touche [Arrêt] ou [Echap.] du clavier.

Si l'opération n'est pas interrompue, signalez l'incident au service d'assistance technique de CoCreate.

### **Problèmes NFS**

Certaines solutions NFS pour PC peuvent générer des problèmes avec CoCreate OneSpace Modeling.

## Symptômes

Vous ne pouvez pas charger ou sauvegarder des fichiers CoCreate OneSpace Modeling depuis ou sur une unité montée NFS.

### Pour résoudre ce problème :

Vérifiez que votre solution NFS est compatible et peut gérer les noms de fichiers longs et les extensions de fichiers de plus de trois caractères. Nous avons utilisé DiskAccess d'Intergraph (<http://www.intergraph.com>), mais si vous utilisez la fonction de conversion automatique des noms de fichiers de DiskAccess (qui convertit tous les noms de fichiers en minuscules ou en majuscules), l'accès aux répertoires contenant de nombreux fichiers s'en trouve ralenti. Nous avons également utilisé avec succès l'outil logiciel gratuit Samba (<http://samba.anu.edu.au/samba>) pour connecter des PC et des stations de travail UNIX et transférer des fichiers CoCreate OneSpace Modeling.

## Espace disque insuffisant

Un manque d'espace disque fait échouer l'installation.

## Symptômes

L'installation s'interrompt et le message "Espace disque insuffisant" s'affiche.

### Pour résoudre ce problème :

Le programme d'installation vérifie que le système de fichiers cible dispose de suffisamment d'espace pour CoCreate OneSpace Modeling. Sur les gros systèmes de fichiers FAT, l'espace disque réellement occupé par CoCreate OneSpace Modeling une fois installé peut être nettement différent de la somme des tailles de fichiers CoCreate OneSpace Modeling. Le programme d'installation tente d'en tenir compte, mais n'y parvient pas toujours. Vérifiez que le système de fichiers sur lequel vous installez CoCreate OneSpace Modeling dispose d'un espace disque suffisant. Une installation complète de CoCreate OneSpace Modeling requiert jusqu'à 600 Mo.

Le programme d'installation ne contrôle pas si l'unité dispose d'un espace suffisant pour le fichier d'échange Windows. Vérifiez que les fichiers d'échange Windows ont une taille suffisante pour pouvoir exécuter CoCreate OneSpace Modeling. Le système doit disposer d'un espace d'échange minimum de 300 Mo.

## Gestion des gros volumes de données

Vous souhaitez utiliser des modèles de plus de 2 Go dans CoCreate OneSpace Modeling.

### Pour résoudre ce problème :

CoCreate OneSpace Modeling peut exploiter autant de mémoire que ce que le système d'exploitation lui fournit. Sous les systèmes d'exploitation 64 bits, cela représente un espace d'adressage virtuel d'un maximum de 8 To.

Sur les plates-formes 32 bits, l'espace d'adressage est limité à 4 Go, la moitié étant réservée au système d'exploitation. Au final, seulement 2 Go de mémoire virtuelle sont adressables par l'application. Toutefois, vous pouvez repousser cette limite à 3 Go : 1 Go étant réservé au système d'exploitation, tandis que 3 Go étant mis à la disposition de l'application. Pour cela, configurez le système d'exploitation pour qu'il s'exécute dans le mode appelé réglage de la mémoire à 4 gigaoctets.

Pour activer ce mode, ajoutez l'option " /3GB " dans le fichier boot.ini. Cette configuration est décrite dans les notes de mise à jour fournies avec ces systèmes d'exploitation. Consultez aussi l'article " Memory Support and Windows Operating systems " de Microsoft sur le site [www.microsoft.com/whdc/hwdev/platform/server/pae/PAEmem.mspx](http://www.microsoft.com/whdc/hwdev/platform/server/pae/PAEmem.mspx)

ou l'article Q291988 dans la base de connaissances Microsoft accessible sur le site Web d'assistance de Microsoft à l'adresse [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).